

# Corona virus updates from



**Oppdatert: 14mar20 | 13:53**

Fra i dag så vil det ikke lengre være mulig med check in på egenhånd på noen flyplasser vi flyr fra. Dette gjelder check in på nett, app og automater.

Alle må nå til manuell skranke for å sjekke inn.

Ber derfor at alle reisende setter av god tid for dette da det vil bli mange mennesker og dessverre køer.

Trenger du å vite om en avgang i nær fremtid er kansellert?

Sjekk linken her:

<https://www.norwegian.com/uk/flight-status/>

For rutiner for endringer og kanselleringer/refusjon:

<https://agent.norwegian.com/uk/travel-info-and-how-to-book/general-information/important-information/>

---

**Oppdatert: 14mar20 | 22:18**

Våre nettsider er nå oppdatert for siste hendelser i forbindelse med Coronaviruset.

Ombookingsreglene er like som tidligere kommunisert.

Gratis ombooking på reiser til/fra USA, Italia og Østerrike frem til 30. november uavhengig av når bookingen ble gjort.

Alle andre internasjonale destinasjoner (bortsett fra innen Norden) gir fri ombooking på reiser booket mellom 6. og 22. mars.

## **Er reisen kansellert?**

Da kan du enten gjøre fri ombooking, eller be om refund.

for full info om rutinene for ombook/refusjon følg link

<https://agent.norwegian.com/uk/travel-info-and-how-to-book/general-information/important-information/>

---

**Oppdatert: 14mar20 | 21:29**

En liten oppdatering fra Norwegian i forbindelse med Coronavirus.

Fra mandag 16. mars vil vi ikke tilby fersk mat for kjøp på våre flighter. Dette gjelder både shorthaul og longhaul

Forhåndskjøpt mat vil bli servert som før.

Longhaul flighter og lengre internasjonale flighter vil tilby salg av snacks og drikke.

Det vil ikke bli mulighet å kjøpe noe på flighter:

- Innenriks Norge (bortsett fra Svalbard)
- Innenriks Danmark
- Innenriks Finland
- Internasjonale ruter under 85 minutter.

Vi vil heller ikke lengre ta i mot kontant betaling på våre flighter.

## **Stengte grenser**

Flere land stenger nå grensene.

Dette er helt nye virkemidler vi aldri tidligere har erfart.

Ber derfor om litt tid for å finne løsninger.

# Corona virus updates from

Det er heftig møtevirksomhet hos oss for å finne alternativer, og skal prøve å informere så fort jeg har mer å fortelle.

Beklager at det tar litt tid, men ber om tålmodighet i disse uvirkelige tider.

Vi legger også ut all info på våre agentsider.

<https://agent.norwegian.com/uk/travel-info-and-how-to-book/general-information/important-information/>

---

## Oppdatert: 13mar20 | 11:45

Vi tilbyr nå ombooking av reiser til/fra USA, Italia og Østerrike gebyrfritt på bookinger gjort før 6.mars med reise frem til **30. november**.

Det tillates en endring pr booking, og evt prisdifferanse må dekkes av kunde. Hele reisen må være gjennomført før 30. november.

### For FIT billetter:

Kontakt vår agentsupport for waiver for å slippe endringsgebyr på billetter som er tatt ut via BSP/ARC. For agentportalbookinger: her vil gebyr legge seg på automatisk, ta kontakt med [agentrefund@norwegian.com](mailto:agentrefund@norwegian.com) for å få refundert endringsgebyret.

### For grupper:

For GDS bookinger: gjør en ny booking, ta ut EMD, og ta kontakt med agentsupport for waiver for å kansellere originale booking og refusjon av EMD.

For agentportal booking: ta kontakt med [groupagent@norwegian.com](mailto:groupagent@norwegian.com) for å få booket om.

Utover dette så følger vi normale endrings- og kanselleringsregler.

---

## Oppdatert: 12mar20 | 16:42

Vi waiver nå change fee for reiser til og fra:

- USA
- Italia
- Østerrike

Bookinger med avreise før 31. mars kan nå ombooke til andre datoer til og med 31. august. Gjelder kun samme destinasjon. Dette uavhengig av bookingstidspunkt.

Merk: det kan være fullt på noen avreisedatoer, og prisene kan være annerledes enn originalbooking. Ved høyere pris belastes prisdifferansen.

Gjelder både FIT og grupper.

Husk å ta kontakt med agentsupport for å få waiver FØR dere endrer selv i systemet.

---

## Oppdatert: 12mar20 | 15:35

Av naturlige årsaker så kommer det veldig mange henvendelser til meg angående situasjonen med Coronavirus.

Beklager hvis det tar tid før du får svar på mailer du sender til meg, men vi ale jobber så raskt vi bare kan i denne vanvittige situasjonen vi alle står i.

USA har nå innført reiserestriksjoner mellom Europa og USA for ikke-amerikanske statsborgere.

Pr nå gjelder ikke dette flyvninger mellom London og USA.

Flyvningene vil allikevel gå som normalt.

Når det gjelder ombookinger og endringer av eksisterende bookinger så gjelder de samme regler pr nå som tidligere kommunisert.

# Corona virus updates from

Blir det noen endring på dette så gir jeg dere beskjed så fort som mulig.

Når det gjelder kansellering av ruter, så er ikke det klart enda hvilke ruter dette vil gjelde. Når jeg får beskjed om dette så får dere det også.

Trafikkinformasjon og endringsvilkår finner dere på våre nettsider:

[https://norwegian-no.custhelp.com/app/answers/detail/a\\_id/147/~/traffic-information](https://norwegian-no.custhelp.com/app/answers/detail/a_id/147/~/traffic-information)

[https://www.norwegian.com/uk/destinations/?d\\_city=LGW&\\_ga=2.138845235.1678616648.1583775503-356173724.1511784439](https://www.norwegian.com/uk/destinations/?d_city=LGW&_ga=2.138845235.1678616648.1583775503-356173724.1511784439)

---

## **Oppdatert: 06mar20 | 23:43**

Norwegian tilbyr nå gratis ombooking på reiser booket mellom 6. mars til 22. mars 2020.

Vi tilbyr også gratis endring av reiser til/fra Italia.

Gjelder ikke reiser innenriks i Norge, Sverige og Danmark, eller reiser innad i Norden.

Gjelder heller ikke bytte av avreise-/ankomststed.

Her finner dere mer info

<https://agent.norwegian.com/uk/travel-info-and-how-to-book/general-information/important-information/>

Ta kontakt ved eventuelle spørsmål med Airticket Agentsupport: 22 42 95 00 eller mail oss på [agent@airticket.no](mailto:agent@airticket.no)